



Bilancio Sociale

Esercizio 2025

Contea Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale: viale XXIV Maggio n.5 - 34170 Gorizia

P.IVA e C.F. 00549490316

www.conteaservizi.com

segreteriacontea@consorzioilmosaico.org

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	6
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CDA all'anno.....	9
N. medio di partecipanti per ogni anno.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tipologia organo di controllo	9
Mappatura dei principali stakeholder	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
Composizione del personale	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
Output attività.....	23

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	Errore. Il segnalibro non è definito.
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	Errore. Il segnalibro non è definito.
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	Errore. Il segnalibro non è definito.
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	Errore. Il segnalibro non è definito.
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	Errore. Il segnalibro non è definito.
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	Errore. Il segnalibro non è definito.
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
Capacità di diversificare i committenti	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	Errore. Il segnalibro non è definito.
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	Errore. Il segnalibro non è definito.
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	31
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	Errore. Il segnalibro non è definito.
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	32
Tipologia di attività	32
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
Relazione organo di controllo.....	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Contea si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2025. Questa edizione del Bilancio Sociale è stata elaborata attraverso la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, ente di rappresentanza cui afferisce anche la nostra compagine sociale. Questo strumento di rendicontazione nasce a seguito di un percorso articolato di sviluppo condiviso tra l'ente di rappresentanza e le cooperative del territorio a valenza di rafforzamento del senso di appartenenza e di partecipazione alle vicissitudini della comunità locale, finalizzato ad offrire agli interlocutori e alle cooperative stesse un metodo di valutazione fondato su indicatori comuni.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si è interrogati sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONTEA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	00549490316
Partita IVA	00549490316
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	V.LE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA (GO) - GORIZIA (GO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132927
Telefono	0432997320
Fax	0432997814
Sito Web	www.conteaservizi.com
Email	contea@pec.confcooperative.it
Pec	contea@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.30.00
	88
	81.21.00
	01.21.00
	90.39.09
	74.12.09
	90.1
	81.23.10
	49.41.00
	52.24

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale Contea ha la sua sede legale all'indirizzo Viale XXIV Maggio 5, Gorizia. Tuttavia, è possibile osservare come la cooperativa operi anche attraverso altre sedi operative:

- via del San Michele 324, Gorizia
- via Vittorio Veneto 174, Gorizia
- via Crimea 46, Pavia di Udine
- via Roma 54/a, San Vito al Torre

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

A fondamento di ogni attività di Contea è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i

suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa sociale, di tipo plurimo (A+B), ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e attraverso l'inserimento lavorativo (tipo B) operando in particolare nei seguenti settori:

- cura e manutenzione del paesaggio;
- servizi di sgomberi e facchinaggio;
- coltivazione dell'uva e alla vendita del vino;
- vendita e produzione di fiori, piante aromatiche e orticole.
- attività di pulizia e disinfestazione;
- organizzazione di eventi culturali e musicali;
- attività artistiche e di intrattenimento.

Nell'ambito delle attività di tipo A, la cooperativa è impegnata nella riabilitazione psico-sociale di persone con disturbi mentali e dipendenze, promuovendo percorsi personalizzati di inclusione e autonomia.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di gestione di unità produttive di salute e socialità che permettano l'accesso e la fruizione ai diritti-opportunità "casa - lavoro - socialità" a persone che abbiano difficoltà ad acquisire e/o mantenere le abilità necessarie ad una integrazione sociale soddisfacente. La cooperativa si propone, in via principale, di favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, come identificate nella L.381/91 e nella L.R.20/2006, mediante lo svolgimento di diverse attività.

Ulteriormente, si vuole osservare come le attività ed i servizi promossi rispondano più in generale alla mission che la cooperativa si è data e che rappresenta il carattere identitario della cooperativa. Favorire percorsi di inserimento al lavoro a favore di persone con svantaggio.

Sostenere l'occupazione e offrire strumenti per migliorare la propria capacità e autonomia a favore di persone in condizioni di fragilità. In sintesi, ci sembra di poter affermare che la mission della cooperativa sociale ponga al centro dell'azione parole chiave come: integrazione e giustizia sociale e occupazione e tutela dei lavoratori

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Ai fini di agevolare ed idoneamente supportare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, la cooperativa, in via funzionale si propone altresì di svolgere in particolare le seguenti attività:

- Progettazione, promozione e gestione di attività volte alla valorizzazione del concetto di socialità/affettività, con la realizzazione di reti sociali, culturali, affettive e di auto-aiuto;

- Progettazione, promozione e gestione di attività terapeutiche, educative, culturali, di formazione professionale e di inserimento lavorativo rivolte alle persone in situazione di svantaggio come sopra definite.

La cooperativa infine, in via sussidiaria si propone, tra le varie attività, di:

- Promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, corsi di informazione finalizzate a sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche del disagio, dell'emarginazione sociale e dell'inserimento;
- Contribuire con opportune convenzioni alle iniziative di Enti Pubblici e privati, analoghe ed affini agli scopi della Cooperativa stessa

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
COONFCOOPERATIVE	2016
FEDERSOLIDARIETA'	2016

Consorzi:

Nome
CONSORZIO IL MOSAICO

Contesto di riferimento

Guardando alle caratteristiche di questo territorio dal punto di vista dell'offerta, è possibile affermare che la cooperativa sociale Contea svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi: confermare il trend di fatturato e mantenere le assunzioni delle persone coinvolte; confermare alcuni servizi presso clienti privati.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Contea nasce nel 1999 e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia. La cooperativa viene inizialmente fondata da Mauro Perissini, Paolo Del Negro e Marco Visintin. Nasce come cooperativa di tipo B come risposta ad un'esigenza di inserimento lavorativo di persone con disagio psichico e sociale, e strettamente



collegata all'esperienza della Comunità psichiatrica Max Kramar, inizialmente collocata nella zona del Preval (Comune di Mossa); successivamente diviene cooperativa ad oggetto plurimo.

A fondamento di ogni attività di Contea è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
35	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori
5	Soci el. tecnico amministrativo

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paolo del Negro	No	Maschio	61	31/05/2024	9	No	Presidente
Paolo Piani	No	Maschio	47	31/05/2024	6	No	Vice Presidente
Laura Marcela Viviani	No	Femmina	37	31/05/2024	3	No	Consigliera
Luca D'Atri	No	Maschio	36	31/05/2024	2	No	Consigliere

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vicepresidente.

N. di CDA all'anno + N. medio di partecipanti per ogni anno

Nel 2025 il Cda di Contea si è riunito 9 volte. La partecipazione media è stata del 100 %.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa ha nominato quale Revisore Legale, Rag. Marco Zini.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea Ordinaria	19/05/2023	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2022, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti; 2.Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022; 3.Nomina Revisore legale per scadenza mandato e determinazione compenso; 4.Prospettive per il 2023 e acquisto nuova sede; 5.Discorso del presidente; 6.Varie ed eventuali.	20,00	0,00
2023	Assemblea Ordinaria	21/12/2023	1.Esito revisione annuale cooperativa; 2.Andamento attività; 3.Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o ri-determinazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4.Varie ed eventuali.	48,00	13,00
2024	Assemblea	18/05/2024	1. Lettura ed approvazione Bilancio	38,00	5,00

	ordinaria		Consuntivo 2023, Nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti; 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2023; 3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione per scadenza di mandato; 4. Prospettive per il 2024; 5. Varie ed eventuali.		
2024	Assemblea ordinaria	17/12/2024	1. Esito revisione annuale cooperativa; 2. Andamento attività; 3. Varie ed eventuali.	61,00	0,00
2025	Assemblea ordinaria	30/05/2025	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2024, nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti; 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2024; 3. Prospettive per il 2025; 4. Varie ed eventuali.	67,00	2,00
2025	Assemblea ordinaria	19/12/2025	1. Esito revisione annuale cooperativa; 2. Andamento attività; 3. Varie ed eventuali.	60,00	0,00

Nel rappresentare ulteriori occasioni di partecipazione e coinvolgimento, accanto ai momenti di incontro formale (assemblee dei soci e CdA), va considerata la dimensione della cooperativa. Il numero dei soci e la dislocazione delle unità produttiva consente e favorisce una relazione continua, di carattere non formalizzato, che vede quale snodo significativo la figura del presidente, e che consente una circolarità di informazioni e di scambio reciproco costante.

In particolare, il presidente incontra quotidianamente tutti gli operatori della manutenzione del verde e del servizio di facchinaggio di Gorizia e più volte nella settimana gli operatori della sede di Palmanova, al fine di organizzare le diverse attività di lavoro ed eventuali momenti di confronto.

Il CDA ha sempre considerato la Cooperativa come proprietà di tutti i soci ed ha improntato la gestione sulla base di un modello di reale partecipazione e per questo la condivisione di informazioni tra i soci è fondamentale.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nella gestione dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività di inserimento lavorativo.	Co-produzione
Soci	Come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione e alla conduzione dell'impresa partecipando direttamente all'elaborazione di programmi di sviluppo, alle decisioni strategiche nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; i Soci inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.	Co-gestione
Finanziatori	Da questo punto di vista la Cooperativa ha nel 2025 avuto rapporti con un finanziatore principale ovvero il proprio istituto di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione.	Informazione
Clienti/Utenti	Essendo una cooperativa ad oggetto plurimo si vuole distinguere in quest'area le due categorie di interlocutori e cioè i clienti ovvero i destinatari dei servizi afferenti la parte B della cooperativa e gli utenti ovvero i soggetti interessati dall'attività socio-assistenziale propria della parte A della cooperativa. I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della cooperativa e partecipano "indirettamente", favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione. Con i clienti la cooperativa ha sempre condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. Con diversi Enti Pubblici (clienti principali) si è instaurato un rapporto commerciale molto solido che ha portato alla condivisione non solo di scelte strategiche in ambito produttivo/commerciale ma soprattutto a progettare insieme dei servizi che offrano possibilità mirata di occupazione a favore di persone in stato di svantaggio. Per quanto	Co-progettazione

	riguarda gli utenti invece essi sono completamente e direttamente coinvolti nel ciclo produttivo e quindi nella vita della cooperativa prendendo parte attiva alla giornata produttiva. In cooperativa gli utenti al momento sono persone inserite al lavoro con la modalità del progetto riabilitativo o formativo individuale oppure risultano essere persone svantaggiate.	
Fornitori	I fornitori sono periodicamente monitorati e sottoposti ad una valutazione sia in ambito strettamente economico ma soprattutto in area qualità.	Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa sociale Contea ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse e alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale. Si ritiene inoltre che le attività condotte sul territorio dalla cooperativa sociale siano a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni. In particolare, la presenza ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti, l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali e il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.	Consultazione
Collettività	Per tipologia di servizi offerti in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la	Co-produzione

	collettività.	
--	---------------	--

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio il Mosaico	Cooperativa sociale	Convenzione	Consorzio - appalto

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

9 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La rilevazione è avvenuta attraverso somministrazione di un apposito questionario denominato TEST SODDISFAZIONE. Il questionario prevedeva una serie di valutazioni della persona interessata sulle proprie aspettative e, in correlazione ad esse, sui servizi/prestazioni erogate dalla cooperativa. I risultati emersi hanno evidenziato il raggiungimento di un elevata percentuale di gradimento da parte dei singoli rispetto al massimo delle aspettative possibili. A seguito proponiamo l'elenco degli indicatori che il test si è prefisso di misurare (sia in valore di aspettativa che di reale erogazione):

- 1) puntualità del personale e tempestività negli interventi;
- 2) innovare e migliorare nel tempo servizi e prestazioni offerte;
- 3) attività erogate con mezzi e attrezzature adeguate ed efficienti;
- 4) cortesia e premurosità del personale;
- 5) personale formato, addestrato e competente;
- 6) qualità e affidabilità dei servizi erogati;
- 7) essere sempre reperibile/contattabile.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale:

CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	1	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	1
Femmine part-time over 50	0	0	0	1
Maschi full-time under 35	0	0	0	3

Maschi full-time tra 35 e 50	0	3	0	6
Maschi full-time over 50	1	0	0	2
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	2
Maschi part-time over 50	0	0	0	3

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
20	3	7	16	3	13	7

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	Impiegati	Operati Fissi
Femmine part-time under 35	1	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	1
Femmine part-time over 50	0	1
Maschi full-time under 35	0	4
Maschi full-time over 50	0	1
Maschi part-time over 50	0	3

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
8	3	6	5	5	1	5

AUTONOMI	Altro
Femmine part-time tra 35 e 50	1

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	1	1	0	0	1	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
2	di cui femmine
7	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	35
> 20 anni	2
11-20 anni	7
6-10 anni	4
< 6 anni	22

N. dipendenti	Profili
35	Totale dipendenti
3	Addetti pulizie
1	Amministrativi
1	Coordinatori
1	Direttrice
5	operai/e

22	operatori/trici agricoli
1	Segretarie
1	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
7	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
12	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti
15	Totale persone con svantaggio	15
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4
9	persone con disabilità psichica L 381/91	9
1	persone con dipendenze L 381/91	1
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1

15 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa, di cui **10** con contratto a tempo indeterminato.

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48,00	Formazione addetti all'uso della motosega	6	8,00	Si	€ 705,00
16,00	Formazione addetti conduzione in sicurezza di trattori	2	8,00	Si	€ 440,00
20,00	Formazione acquisto e utilizzo prodotti fitosanitari	1	20,00	Si	€ 160,00
48,00	Corso addetto all'uso di terne pale e escavatori idraulici	3	16,00	Si	€ 1144,00
40,00	Corso per addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per lavori su alberi	1	40,00	Si	€ 1000,00
32,00	Corso Lavori in quota e DPI III Cat. anticaduta	4	8,00	Si	€ 740,00
36,00	Corso conduzione carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo	3	12,00	Si	€ 675,00
60,00	Corso aggiornamento formazione acquisto e utilizzo prodotti fitosanitari	5	12,00	Si	€ 500,00
30,00	Corso addetti uso di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori	3	10,00	Si	€ 1035,00
4,00	Aggiornamento lavori in quota e DPI III cat. Anticaduta	1	4,00	Si	€ 100,00
5,00	Corso BLSD-A (defibrillatore)	1	5,00	Si	€ 100,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24,00	Corso di formazione per Datore di lavoro con	1	24,00	Si	€ 405,00

	incarico RSPP				
4,00	Corso di aggiornamento RLS <50 dipendenti	1	4,00	Si	€ 67,00
16,00	Corso Antincendio Alto rischio	1	16,00	Si	€ 260,00
6,00	Corso Aggiornamento antincendio medio rischio	1	6,00	Si	€ 100,00
16,00	Corso Formazione Primo Soccorso az. A	1	16,00	Si	€ 260,00
44,00	Formazione generale del lavoratore	11	4,00	Si	€ 732,00
12,00	Corso Aggiornamento primo soccorso az. A	2	6,00	Si	€ 245,00
1,00	Privacy per il personale aziendale	1	1,00	Si	€ 66,00
36,00	Corso Preposti	3	12,00	Si	€ 575,25
8,00	Corso Preposti	1	8,00	Si	€ 133,00
1,00	Corso Aggiornamento Preposti	1	6,00	Si	€ 106,00
56,00	Formazione lavoratore sui rischi specifici 2° modulo	7	8,00	Si	€ 657,00
12,00	Corso sicurezza generale e specifica	1	12,00	Si	€ 168,00
8,00	Formazione lavoratori su rischi specifici 1° modulo	2	4,00	Si	€ 90,00
30,00	Sessione aggiornamento Sicurezza	5	6,00	Si	€ 369,00
3,50	Il correttivo al codice dei contratti pubblici: le principali novità	1	3,50	Si	€ 30,00
3,00	Corso privacy GDPR per i titolari e responsabili autorizzati al trattamento dei dati (avanzato)	1	3,00	Si	€ 44,00

Formazione interna:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
22,00	Form. interna neoassunti	11	2,00
22,00	Gestione dei rifiuti - consumo	11	2,00

	risorse idriche ed energetiche		
66,00	Sistema Iso 14001 normativa procedure, istruzioni operative e moduli	33	2,00
64,00	Form. addetti all'uso del decespugliatore	8	8,00
1,50	Tracciabilità dei rifiuti: principali adempimenti e RENTRI	1	1,50

Natura delle attività svolte dai volontari

Il volontariato svolto all'interno della cooperativa Contea costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario. La cooperativa sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2025 1 volontario, maschio. La presenza di volontari è rimasta sostanzialmente invariata negli ultimi cinque anni.

Il tempo donato dai volontari è normalmente impiegato nella totalità dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	€ 2.808,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 44.329,37 / € 18.506,77

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1.690,48 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

A partire dall'acquisizione di un ramo d'azienda avvenuta a fine del 2022, la cooperativa ha avviato l'attività di sgomberi e facchinaggio che nel corso del 2025 ha confermato una costante crescita ed evoluzione. I servizi attivati, pensati anche per rispondere ai bisogni della comunità e delle fasce più fragili (numerose collaborazioni con i servizi di assistenza sociale), hanno rafforzato la presenza della cooperativa sul territorio. L'iniziativa ha generato occupazione stabile per 6 operatori e attivato nuove risorse economiche "comunitarie", contribuendo così all'aumento del valore aggiunto prodotto e del reddito disponibile per le famiglie coinvolte.

La cooperativa continua anche con la gestione delle serre del Parco Basaglia di Gorizia, con l'obiettivo strategico di promuovere innovazione, inclusione e generazione di valore economico sul territorio. Il progetto "Le serre dell'inclusione" coinvolge utenti del Centro di Salute Mentale e studenti dell'Istituto Agrario Brignoli-Einaudi-Marconi, creando un modello integrato tra formazione, riabilitazione, inserimento lavorativo e didattica agricola.

Questa iniziativa si è tradotta nello sviluppo di attività concrete:

- Laboratori pratici e tirocini inclusivi nell'orticoltura e floricoltura all'interno delle serre;
- Vendita diretta di piante orticole e aromatiche, generando nuove risorse economiche comunitarie e incrementando il reddito disponibile della cooperativa;
- Coltivazione educativa, integrata a un orto didattico, che favorisce competenze professionali e benessere per persone in condizioni di fragilità.

Nel 2025, questa nuova attività ha conosciuto una crescita costante, contribuendo allo sviluppo economico locale con l'attivazione di almeno 3 operatori stabili, 3 borse lavoro, alcuni tirocini e a un aumento rilevante del valore aggiunto prodotto sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 4 persone di cui 1 donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa propone periodicamente dei corsi professionalizzanti per accrescere il livello di preparazione dei suoi lavoratori.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2025 la cooperativa ha assunto personale a tempo determinato (12 persone).

Storicamente, molti dei dipendenti assunti a tempo determinato sono stati stabilizzati dopo un congruo periodo di lavoro presso l'organizzazione.

Tra di essi si annoverano anche casi di persone afferenti a categoria di svantaggio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nella Cooperativa sono presenti 10 persone con svantaggio assunte a tempo indeterminato. Dal 2021 è attiva una convenzione tripartita che ha consentito, anche per il 2025, il mantenimento in occupazione di 4 persone svantaggiate.

Ad ogni persona inserita in cooperativa sia in forma di lavoratore che con altro titolo (borsa lavoro, tirocinio etc.) è stato fornito supporto adeguato per conciliare le esigenze produttive con quelle della vita privata, inoltre è stato garantito supporto adeguato da parte dei tutor incaricati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Negli anni la Cooperativa ha creato una rete di collaborazione tra diversi servizi al fine di creare dei percorsi individuali che abbiano lo scopo di migliorare la soddisfazione e la qualità della vita delle persone inserite.

A seguito di indagine informale di gradimento e soddisfazione degli utenti inseriti al lavoro, è emerso un punteggio di 9 su 10.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa anche nel 2025 ha continuato nella sua politica di facilitazione del rapporto famiglia/lavoro ed in particolare per i soci madri e padri.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La comunicazione verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet, social network e comunicazioni periodiche.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

A dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio, tra gli immobili in cui viene realizzata l'attività si contano in particolare 2 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati. L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa ha investito in modo significativo nell'innovazione, sia nei processi interni di gestione e coordinamento, sia nello sviluppo di nuovi servizi e modalità di erogazione. Negli ultimi anni sono stati introdotti servizi non presenti o offerti in forma diversa nel territorio, attraverso modelli organizzativi più flessibili e personalizzati, capaci di rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti delle comunità.

Un esempio concreto riguarda l'ambito della manutenzione del verde, attività principale della cooperativa, in cui sono stati introdotti strumenti e attrezzature a basso impatto ambientale, tra cui mezzi elettrici e attrezzature a batteria, con l'obiettivo di ridurre le emissioni e migliorare la sostenibilità complessiva delle lavorazioni. Questo approccio ha comportato un'innovazione sia nei metodi operativi che nell'immagine della cooperativa presso enti pubblici e cittadini.

Inoltre, la cooperativa ha ampliato le collaborazioni con altri attori territoriali, attivando progetti integrati che uniscono inclusione lavorativa, educazione ambientale e cura del territorio, generando così un valore aggiunto anche in termini di impatto sociale. Questi elementi contribuiscono ad aumentare il tasso di innovazione del sistema produttivo locale e posizionano la cooperativa come soggetto attivo nello sviluppo di pratiche sostenibili e innovative

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Nel 2025 la percentuale di lavoratori con istruzione universitaria è pari al 3,45%.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Contea anche nel 2025 ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse e alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale.

Un esempio ne è la convenzione tripartita tra un'impresa del territorio ed il centro di collocamento mirato che ha portato all'assunzione e mantenimento di 4 figure.

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Per gli interventi di manutenzione del verde, attività principale della cooperativa, anche nel 2025 sono state utilizzate attrezzature che consentono di applicare la tecnica del mulching e della cippatura riducendo così oltre l'80% dei rifiuti prodotti.

Il resto dei rifiuti, derivanti da tutte attività, sono stati conferiti a smaltitori del territorio iscritti all'Albo.

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2025 non sono stati effettuati rilevamenti di soddisfazione per l'impegno ambientale profuso ma si conta, grazie alle strategie illustrate nei paragrafi precedenti, di aver fornito alla comunità un servizio sostenibile e un comportamento responsabile dal punto di vista ambientale.

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Anche nel 2025, la cooperativa ha investito molto nell'acquisto di attrezzature e automezzi premianti dal punto vista ambientale e di capacità produttiva.

OUTPUT ATTIVITA'

Le attività d'impresa vengono realizzate in settori produttivi nei quali sia funzionale l'inserimento di persone in difficoltà. Si tratta in particolare di:

SETTORE MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI

L'attività di manutenzione del verde è il primo impegno operativo che la Cooperativa ha intrapreso dalla sua fondazione nel 1999.

Contea consolida gradualmente la sua realtà d'impresa sociale attraverso l'acquisizione di nuovi appalti con i partner presenti sul territorio. Il percorso non è dei più semplici in quanto la Cooperativa si scontra con il difficile compito di coniugare l'assistenza sociale-lavorativa dedicata alle fasce deboli inserite nei progetti riabilitativi con il mantenimento degli standard qualitativi richiesti per i servizi di manutenzione delle aree verdi.

I risultati sono complessivamente positivi con l'inserimento nell'organico della Cooperativa nel corso degli anni di diversi soggetti a svantaggio sociale con ottimi percorsi individuali di riabilitazione sociale e lavorativa.



ATTIVITÀ DI FACCHINAGGIO

Dal 02 dicembre 2021 Contea ha acquisito dalla Cooperativa Sociale Il Grande Carro il ramo di azienda relativo all'attività di facchinaggio, sgomberi e traslochi. In questo settore erano impiegate n. 3 persone che sono state assorbite assieme al complesso dell'attività. Questa cessione ha comportato una riorganizzazione all'interno della cooperativa Contea per far fronte alla gestione della nuova attività, da un punto di vista tecnico-gestionale e amministrativo, con una ridefinizione dei rapporti con i clienti, un monitoraggio delle commesse e dei relativi prezzi, con l'obiettivo di tarare nel miglior modo possibile tutti gli aspetti legati alla nuova attività rispetto alla sua sostenibilità complessiva.



Il bilancio del settore nel corso del 2024 è da considerare pienamente positivo con commesse pressoché continuative per tutto l'anno e caratterizzate da un buon risultato in termini di fatturato. Nel 2024 inoltre è stata fatta un'ulteriore assunzione per questo settore.

SERRA - PARCO BASAGLIA DI GORIZIA

Il progetto LE SERRE DELL'INCLUSIONE nasce dalla volontà di dare continuità e nuovo impulso alle attività di orticoltura e floricoltura presenti nel Parco Basaglia di Gorizia, gestite da Contea Società Cooperativa Sociale Onlus. Le serre rappresentano un contesto produttivo, educativo e riabilitativo particolarmente adatto a promuovere percorsi di inclusione sociale e lavorativa per persone in situazione di fragilità, grazie ad attività semplici, graduali e scandite dai ritmi della natura, ma capaci al tempo stesso di sviluppare responsabilità, autonomia e competenze operative.

Il progetto si fonda sulla collaborazione con i servizi territoriali e con diversi stakeholder locali, tra cui



Centro di Salute Mentale, servizi sociali, realtà scolastiche e associative. In particolare, sono stati avviati percorsi con l'Istituto Brignoli attraverso il progetto **Orto sul Banco**, rivolto a studenti con disabilità, e attività di inserimento lavorativo a favore di persone seguite dal CSM di Gorizia. Le serre si configurano così come uno spazio protetto e generativo, nel quale lavoro, formazione, cura delle piante e relazioni diventano strumenti concreti di crescita personale, partecipazione e integrazione nella comunità.

ATTIVITÀ CULTURALI E RICREATIVE

Nel corso del 2025 Contea ha organizzato, insieme all'Associazione Culturale BlueBird, la 12ª edizione di BLUE NOTTE GORIZIA FESTIVAL, manifestazione musicale e culturale a respiro transfrontaliero, dedicata ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. Il festival ha proposto concerti, laboratori, passeggiate culturali, visite guidate, percorsi partecipativi e momenti di valorizzazione del territorio tra Italia e Slovenia, coinvolgendo comunità locali, giovani, artisti, famiglie e pubblico eterogeneo. L'edizione ha rafforzato il legame tra cultura, sostenibilità ambientale e inclusione sociale, contribuendo alla promozione del patrimonio storico, naturalistico e comunitario di Gorizia e dei territori coinvolti.

La gestione del vigneto è stata affidata alla Cooperativa Contea, che ha impostato il progetto puntando sulla qualità del prodotto e sulla cura delle lavorazioni, valorizzando in particolare le attività manuali e il coinvolgimento di persone inserite in percorsi di inclusione sociale e lavorativa. Nel tempo l'esperienza si è evoluta:

dalla sola coltivazione dell'uva e vendita a terzi si è passati alla costruzione di una filiera più completa, comprendente anche la vinificazione e l'imbottigliamento.



Luogo di produzione: Moraro (GO).

Azienda: Contea Soc. Coop. Soc. ONLUS.

Da uve: 100% Friulano.

Vino: Ha un colore giallo paglierino con riflessi verdi e un aroma floreale di glicine. Il sapore, ben strutturato, persistente, morbido, è pieno e ricorda la mandorla.

Gradazione alcolica: 13,5% vol.

Abbinamenti gastronomici:

Vino da aperitivo, ottimo se abbinato al prosciutto crudo, formaggio Latteria fresco e ai piatti di pesce. Servire a 10° - 12° C.

Il vino sociale Morus Morâr, dedicato al territorio di Moraro, è diventato così il simbolo di una collaborazione capace di unire agricoltura, comunità, qualità produttiva e responsabilità sociale. Per la sua identità visiva è stato inoltre promosso un concorso artistico per la realizzazione dell'etichetta, con l'obiettivo di rappresentare i temi del territorio, della tradizione vitivinicola e dell'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Di recente il progetto ha scelto di orientarsi verso una produzione più selezionata, attraverso la realizzazione di una edizione limitata di 500 bottiglie in

collaborazione con l'Azienda Agricola Murva. Questa scelta consente di rafforzare il valore qualitativo e simbolico del prodotto, mantenendo vivo il legame con il territorio e confermando Morus Morâr come esperienza concreta di economia sociale, sostenibile e radicata nella comunità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza socio assistenziale non residenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Tutoraggio nei progetti di inserimento lavorativo (6 tirocini inclusivi) e cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati (15 lavoratori svantaggiati assunti).

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale tirocini attivati nell'ultimo anno	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica L 381/91
1	soggetti con dipendenze L 381/91

Durata media tirocini (mesi) 12 e 70,00% buon esito

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Contea ha la certificazione qualità ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 per i servizi della manutenzione del verde.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2025 la Cooperativa Contea ha confermato il positivo andamento già registrato nell'anno precedente, raggiungendo in misura significativa gli obiettivi di gestione programmati. Il consolidamento delle commesse esistenti e l'acquisizione di nuovi affidamenti, in particolare nel settore della manutenzione del verde e dei servizi di sgombero, trasloco e facchinaggio, hanno contribuito al rafforzamento della sostenibilità economica e organizzativa della cooperativa.

Tra i risultati più rilevanti si evidenziano la conferma dei servizi a favore di diversi enti pubblici e privati, l'acquisizione di un nuovo affidamento da parte del Comune di Gorizia e il buon andamento del settore sgomeri e facchinaggio, sia in termini di fatturato sia di marginalità. L'integrazione tra le diverse aree di attività ha inoltre consentito di garantire maggiore continuità lavorativa ai soci, anche nei periodi stagionalmente più critici.

Sul piano della mission sociale, è proseguito l'impegno nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, anche attraverso la collaborazione con la ditta Mangiarotti, l'Ufficio Regionale di Collocamento mirato e altri partner territoriali. A fine anno i lavoratori svantaggiati risultavano 15, in aumento rispetto ai 12 presenti a inizio esercizio.

Sono stati inoltre completati importanti interventi di riqualificazione energetica della sede aziendale e rinnovate alcune attrezzature operative, migliorando l'efficienza organizzativa e la capacità di risposta della cooperativa. Sono proseguite anche le attività culturali, ambientali e di promozione territoriale, tra cui il Festival "Blue Notte Gorizia", il progetto Morus Morâr e le attività presso il Parco Basaglia.

Permangono alcune aree di attenzione, in particolare rispetto alla sostenibilità economica del progetto serre, per il quale è in fase di avvio un percorso di coprogettazione con ASUGI, Fondazione Carigo, Comunità La Tempesta e altri soggetti del territorio, finalizzato a rafforzarne l'impatto sociale e le opportunità di inserimento lavorativo.

Nel complesso, gli obiettivi di gestione risultano ampiamente raggiunti, grazie alla capacità della cooperativa di consolidare le attività esistenti, sviluppare nuove collaborazioni, investire nella propria struttura organizzativa e mantenere centrale la finalità di inclusione lavorativa prevista dalla Legge 381/91.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I principali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali riguardano la variabilità delle commesse, la stagionalità di alcune attività, l'aumento dei costi di gestione, la difficoltà di mantenere adeguata marginalità e la complessità dei percorsi di inserimento lavorativo.

Per prevenire tali criticità, la Cooperativa monitora costantemente l'andamento economico e organizzativo delle attività, diversifica le commesse, consolida le collaborazioni con enti pubblici, privati e servizi territoriali, e integra i diversi settori operativi per garantire maggiore continuità lavorativa.

Particolare attenzione è inoltre posta alla regolarità contrattuale, alla sicurezza sul lavoro, alla formazione del personale e all'accompagnamento dei lavoratori svantaggiati, in coerenza con la missione sociale della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	40.525,05 €	78.206,54 €	31.302,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	574.670,46 €	661.519,51 €	544.930,96 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	106.579,41 €	83.595,00 €	53.977,78 €
Ricavi da Privati-Imprese	338.579,03 €	218.888,66 €	178.764,93 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	421.628,28 €	315.605,06 €	237.524,07 €
Ricavi da altri	13.820,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	1.495.802,23 €	1.357.814,77 €	1.046.499,74 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	32.949,51 €	28.611,33 €	27.371,85 €
Totale riserve	692.178,44 €	507.507,91 €	396.599,11 €
Utile/perdita dell'esercizio	26.288,24 €	190.381,99 €	114.338,97 €
Totale Patrimonio netto	725.127,95 €	536.119,24 €	423.970,96 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	26.288,00 €	190.382,00 €	114.339,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	35.762,00 €	200.242,00 €	118.788,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	18.799,05 €	14.667,55 €	10.535,68 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	7.746,75 €	7.746,75 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	7.746,75 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.517.772,00 €	1.370.506,00 €	1.092.400,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	826.151,00 €	635.418,00 €	549.155,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,43182506990509 7735364731990 %	46,36375178218847 6372960060010 %	50,2705053094104723 54448919810 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	13.914,04 €	13.914,04 €
Prestazioni di servizio	574.670,46 €	505.472,68 €	1.080.143,14 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	40.525,05 €	13.820,00 €	54.345,05 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	38.400,00 €	38.400,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	574.670,46 €	480.986,72 €	1.055.657,18 €
Contributi	40.525,05 €	13.820,00 €	54.345,05 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	615.195,51 €	53,57 %
Incidenza fonti private	533.206,72 €	46,43 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista):

Non è stata effettuata alcuna iniziativa di raccolta fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa Contea segue i protocolli per la gestione della qualità all'interno del sistema ISO 9001:2015 e sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- ✓ Adozione dei piani per la manutenzione del verde nelle aree oggetto di intervento in forma concertata con le amministrazioni comunali di riferimento competenti nel rispetto dei regolamenti comunali per la tutela delle piante e delle alberature di pregio autoctone e la tutela del verde nelle aree urbane.
- ✓ Utilizzo di attrezzature elettriche: soffiatore, motosega, attrezzature elettriche per la potatura. Riduzione consumo carburanti e produzione gas scarico. Riduzione inquinamento da rumore.
- ✓ Utilizzo macchina cippatrice per la riduzione in volume del materiale legnoso di risulta degli interventi di potatura. Sminuzzamento e rilasci in loco del materiale vegetale. Riutilizzo come prodotto pacciamante alla base delle piante. Riduzione produzione di rifiuti di risulta da conferire in discarica autorizzata. Riduzione uso mezzi con consumo carburante e produzione gas combustione.
- ✓ Utilizzo di attrezzature e mezzi nuovi che rispettano tutte le normative C.E. sulla sicurezza e inquinamento.
- ✓ Tecniche di diserbo a basso impatto ambientale: pirodiserbo, diserbo a vapore. Rispetto di quanto previsto all'interno del PAN (Piano di azione nazionale sull'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari) nel settore del verde; DIM 22 gennaio 2014.
- ✓ Utilizzo di prodotti diserbanti di origine naturale non chimici: Acido acetico, acido pelargonico.
- ✓ Utilizzo di prodotti biologici per la difesa delle piante: Bacillus Thuringensis, Piretroidi, lotta biologica con antagonisti.
- ✓ Utilizzo di materiali non trattati chimicamente (es. costruzioni staccionate e riparazioni in aree attrezzate).
- ✓ Organizzazione logistica e operativa orientata a ridurre gli spostamenti con mezzi con motore a scoppio in modo da ridurre l'emissione di prodotti tossici in atmosfera.

Adozione di procedure per ridurre l'impatto ambientale per la realizzazione degli interventi di manutenzione di aree verdi:

- ✓ Individuazione siti a rischio rispetto all'utilizzo di determinati prodotti (vicinanza falde acquifere o pozzi).
- ✓ Individuazione nei cantieri di specie vegetali di particolare pregio e/o valore botanico, storico-ambientale con rispetto per la biodiversità all'interno dello specifico ecosistema anche per le specie animali protette (api/impollinazione entomofila). In molti dei parchi/aree verdi compresi tra le aree oggetto di servizio sono presenti diverse specie della fauna selvatica. I programmi di manutenzione delle aree verdi devono considerare anche i seguenti aspetti, con limitazione per quanto possibile di azioni di disturbo durante le fasi critiche (nidificazione ecc.), e attenzione a non danneggiare animali e loro rifugi durante gli interventi.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Sistema ISO 14001	66	33	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa sociale Contea ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali e la promozione di iniziative volta alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2025 non si sono registrati contenziosi di alcun genere.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Natura sociale, parità di genere, rispetto dei diritti umani, lotta contro la corruzione, tutela della privacy, importanza della conciliazione lavoro/vita privata (congedo parentale, turni ad hoc rispetto ad esigenze della famiglia, aspettative per motivi familiari...), valorizzazione delle competenze e potenzialità di ciascun socio, sono valori imprescindibili nella gestione dei rapporti interni alla Cooperativa Contea ed ai quali si ispira il CDA nelle sue linee guida.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nell'anno 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte, l'assemblea dei soci si è riunita due volte, una per l'approvazione del bilancio al 31/12/2024 e una a fine anno.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Negli incontri del Consiglio di Amministrazione si sono debuttati i seguenti argomenti:

- Ammissione, recesso soci, variazioni orari di lavoro;
- Approvazione bozza di Bilancio esercizio 2025 e della bozza bilancio sociale 2025;
- lavori di adeguamento e miglioramento dell'immobile di proprietà sito in via del San Michele n.324 Gorizia, adibito a sede operativa;
- Avvio percorso di certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015;

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

In quanto cooperativa sociale l'impresa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.